

#### Αφορά τις:

- Διαιρούμενες (1:1) κλιματιστικές μονάδες τοίχου Toshiba με ονομαστική ψυκτική απόδοση έως και 24.000Btu/h (σειρά μηχανημάτων RAS) που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο R32 και έχουν αγοραστεί μετά τις 21/09/2018

Εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα TOSHIBA είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα υλικών ή οφειλόμενα σε ανθρώπινη εργασία.

Η εταιρεία «ΑΗΙ CARRIER ΝΟΤΙΑΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εξουσιοδοτημένος διανομέας των προϊόντων κλιματισμού TOSHIBA, με έδρα στο Περιστέρι, Λεωφ. Κηφισού αρ. 18, (εφ' εξής «ΑΗΙ CARRIER») σας παρέχει εγγύηση επτά (7) ετών (περιλαμβανομένης της εκ του νόμου εγγυήσεως των 2 ετών) υπό τους κάτωθι όρους:

1. Η εγγύηση ισχύει για το εσωτερικό και εξωτερικό μέρος του συστήματος («το Προϊόν»).
2. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος σύμφωνα με την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς και υπό την προϋπόθεση προσκόμισης της απόδειξης/τιμολόγιο αγοράς. Παρακαλείσθε να φυλάσσετε την απόδειξη/τιμολόγιο αγοράς καθώς θα χρειαστεί να αποστείλετε αντίγραφο ή/και να την επιδείξετε στον τεχνικό κατά την επίσκεψή του.
3. Η εγγύηση έχει ισχύ εφόσον το Προϊόν εγκαταστάθηκε από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (ψυκτικό) με τα κατάλληλα εργαλεία, σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης του κατασκευαστή, χωρίς τροποποιήσεις στην συνδεσμολογία ή σε εξαρτήματα του Προϊόντος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να γίνεται η ετήσια συντήρηση του προϊόντος από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό (υποχρεωτικά μετά τον 1ο χρόνο λειτουργίας και με την επίδειξη των αντίστοιχων αποδείξεων παροχής υπηρεσιών).
4. Η εγγύηση καλύπτει κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του Προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του συμπιεστή, που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή ελαττωματικό εξάρτημα.
5. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος αποκατάστασης της βλάβης ή δυσλειτουργίας, περιλαμβανομένων των ανταλλακτικών και του κόστους της εργασίας, για οποιοδήποτε από τα μέρη του Προϊόντος.
6. Η εγγύηση ισχύει για επτά (7) έτη εφόσον καταχωρίσετε το Προϊόν και τα στοιχεία που απαιτούνται στην ιστοσελίδα των προϊόντων κλιματισμού Toshiba ή τηλεφωνικά στο **801 11 19000** (από σταθερό) ή στο **210 6796360**, εντός 30 ημερών από την αγορά. Διαφορετικά η εγγύηση έχει ισχύ δύο (2) ετών.
  - Ιστοσελίδα προϊόντων Toshiba: <http://www.toshiba-aircon.gr/my-Toshiba>
7. Η ΑΗΙ CARRIER διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν το Προϊόν ή μέρος ή εξάρτημα αυτού θα επισκευαστεί ή αντικατασταθεί, ουδεμία δε άλλη υποχρέωση δημιουργείται για την ΑΗΙ CARRIER από την παρούσα εγγύηση.
8. Η αντικατάσταση του Προϊόντος ή μέρους αυτού δεν ανανεώνει την εγγύηση για όλη την διάρκεια της ως προς αυτά. Εξάρτημα που τυχόν θα τοποθετηθεί σε αντικατάσταση άλλου δεν καλύπτεται μεμονωμένα από την εγγύηση.



## 9. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- Απώλεια ή βλάβη του χειριστηρίου.
- Βλάβες που προκλήθηκαν λόγω ελλιπούς συντήρησης. Παρακαλούμε πραγματοποιήστε την τακτική συντήρηση του προϊόντος σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης.
- Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - i. κακή εγκατάσταση/τοποθέτηση του προϊόντος
  - ii. εγκατάσταση, συντήρηση ή τεχνική επέμβαση με οποιοδήποτε τρόπο από μη εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό (ψυκτικό)
  - iii. λάθος χειρισμό
  - iv. κακή ηλεκτρολογική σύνδεση ή/και παροχή ρεύματος διαφορετική από την οριζόμενη στο εγχειρίδιο του Προϊόντος
  - v. χρήση άλλη από την οριζόμενη από τον κατασκευαστή
  - vi. φυσικές ή άλλες καταστροφές όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά
  - vii. τη μεταφορά/μετακίνηση του Προϊόντος, από τον κάτοχο αυτής
  - viii. οξειδωτικό/διαβρωτικό περιβάλλον ή άλλους χημικούς παράγοντες (όπως καθαριστικά)
  - ix. μεταβολές της τάσης της ΔΕΗ
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης, η οποία προβλέπεται να γίνεται με επιμέλεια και δαπάνες του κατόχου.
- Το κόστος μεταφοράς του Προϊόντος, για επισκευή ή αντικατάσταση.
- Τις εργασίες που τυχόν απαιτηθούν για την ασφαλή πρόσβαση στο Προϊόν (ενδεικτικά: σκαλωσιές/ανυψωτικά).

- 10.** Η παρούσα εγγύηση αποτελεί την μόνη αποκατάσταση που παρέχεται από την AHI CARRIER η οποία, συνεπώς, ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, οικονομικής, εμπορικής ή άλλης φύσεως, η οποία συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την δυσλειτουργία ή βλάβη του Προϊόντος (π.χ. απώλεια εισοδήματος κλπ).
- 11.** Η εγγύηση ισχύει για Προϊόντα που είναι εγκατεστημένα εντός Ελλάδας και πληρούν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές.
- 12.** Η εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή κατά του πωλητή του Προϊόντος (2ετής νόμιμη εγγύηση).

# TOSHIBA

whatever  
you need

## COMFORT TEAM

**Σχετικά με τα στοιχεία που καταχωρείτε για την εγγύηση επτά (7) ετών:**

Η AHI CARRIER σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα, τα δε στοιχεία που ζητά να καταχωρίσετε της επιτρέπουν να σας παρέχει καλύτερες υπηρεσίες και να σας εξυπηρετεί αποτελεσματικότερα.

**Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το service και να προγραμματίσετε ραντεβού στα τηλέφωνα**

**801 11 19000**  
(από σταθερό)

ή **210 67 96 360**

**AHI CARRIER N.A. ΕΥΡΩΠΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΥ Α.Ε.**

Λ. Κηφισού 18, 104 42 Αθήνα | Τηλ.: 801-11-19000 | [www.toshiba-aircon.gr](http://www.toshiba-aircon.gr)